

A photograph of two people in an office setting. A woman with blonde hair is in the foreground, smiling. A man with a beard and a plaid shirt is leaning over her shoulder, also smiling. In the background, there are computer monitors and office equipment.

**Sie liefern vollen Einsatz**  
und machen Ihre Kunden  
wunschlos glücklich

Here to move.  
**As a Customer Service Agent Ocean m/w/d.**

Bei DB Schenker sind Sie Teil eines globalen Logistik-Netzwerks, das die Welt verbindet. Ein Netzwerk, das es Ihnen ermöglicht, Ihre Karriere aktiv mitzugestalten und Sie dazu anspricht, neue Wege zu gehen. Mit mehr als 76.000 Kolleginnen und Kollegen weltweit, heißen wir Vielfalt willkommen und wachsen mit den Erfahrungen, Perspektiven und Fähigkeiten jedes Einzelnen. Gemeinsam sind wir hier, um zu bewegen.

Wir verstärken unser Team. Sind Sie dabei?

**Customer Service Agent Ocean m/w/d**  
**40 Wochenstunden, Dienstort: 4910 Ried im Innkreis (ab sofort)**

**Ihre Aufgaben:**

- Sie übernehmen die Organisation und Ausarbeitung von individuellen Transportlösungen im Bereich der Seefracht
- Sie erstellen laufend Angebote, kalkulieren Preise und beteiligen sich auch an konzeptionellen Ausschreibungen
- Sie bearbeiten tägliche Anfragen, behandeln Reklamationen und geben Auskunft über den Sendungsstatus
- Sie betreuen und beraten Bestandskunden und gewinnen neue Kunden
- Sie sind im ständigen Austausch mit unseren weltweiten Niederlassungen, Reedereiagenturen, Frächtern und Bahnoperatoren

**Ihr Profil:**

- Abgeschlossene speditionelle oder kaufmännische Ausbildung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Gute MS Office- Kenntnisse
- Sie sind ein Kommunikationstalent
- Sie arbeiten lösungsorientiert, selbständig und genau
- Sie behalten auch in stressigen Situationen den Überblick

**Unser Angebot:**

- Starker Zusammenhalt und gutes Arbeitsklima schaffen Arbeitsfreu(n)de
- Stets up to date bleiben mit den Weiterbildungen unserer DB Schenker-Akademie
- Wir sind eine erfolgreiche Konzernniederlassung mit familiärem Flair
- Wir bieten eine Palette an Mitarbeitervergünstigungen an
- Wir unterstützen unsere Mitarbeiter bei der Gesundheits- und Pensionsvorsorge

Für die Stelle gilt ein KV-Mindestgrundgehalt von jährlich EUR 26.153,40 brutto. Je nach Berufserfahrung oder besonderer Qualifikation zahlen wir gerne mehr.

**Sie wollen die Welt bewegen?** Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per Mail an:  
julia.stumpf-fekete@dbschenker.com.

Ihre Ansprechpartnerin bei Fragen: Julia Stumpf-Fekete, +43 5 7686 210 224.

Apply now:  
[dbschenker.at/karriere](https://dbschenker.at/karriere)